



SOLICITUD DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

En caso de que se presente alguna novedad con sus productos esto es lo que debe tener en cuenta para que podamos darle una pronta solución.

¿Cuáles son los aspectos que debes tener en cuenta para cambios y devoluciones de material?

1. Que la fecha de la entrega no supere los 30 días calendario.
2. Que la mercancía para cambiar y su empaque se encuentren en perfecto estado y sin uso.
3. No se aceptan devoluciones por cantidades menores a la unidad de venta.

¿Cuáles documentos debes presentar para generar una devolución?

1. Factura de compra (No es obligatorio, la empresa debe estar en capacidad de proveerla).
2. Documento de identificación (del cliente) registrado en la factura.
3. En caso de que la devolución la realice un tercero, debe presentar la factura de compra o en su defecto la fotocopia/RUT del documento de identificación del cliente/ Persona jurídica.

¿Cuáles son los horarios de recepción para devoluciones?

Los horarios de recepción para devoluciones, corresponden a los mismos de las entregas en bodega. Son los siguientes:

1. Centro Logístico Bogotá: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. jornada continua y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. Domingos y festivos NO hay atención al público en ninguna de nuestras sedes.

¿Devolución de dinero?

En Punto de Venta: En caso de devolución de dinero, Porcelanatos y pisos de Colombia únicamente realizará el desembolso a la persona natural o jurídica que figura en los documentos de la negociación (Recibo de Caja y Factura de Venta), no se admitirán desembolsos a favor de terceros. Como cliente deberás diligenciar en el punto de venta el formato firmado con la fotocopia de la cédula.

+57 300 912 0861



porcelanatosypisosdecolombia@gmail.com



Carrera 21 #166-45 Toberín / Bogotá D.C

