

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Porcelanatos y Pisos de Colombia S.A.S., sociedad identificada con el NIT. 900.076.922-7, con domicilio principal en la Carrera 21 #166-45, Bogotá D.C. y correo electrónico: [porcelanatosypisosdecolombia@gmail.com](mailto:porcelanatosypisosdecolombia@gmail.com) (en adelante, "Porcelanatos"), establece a continuación los términos y condiciones (en adelante, los "Términos") bajo los cuales se regula, entre otros, el uso del portal web alojado bajo la URL: [www.xylonfloor.com.co/](http://www.xylonfloor.com.co/) (en adelante, el "Portal"), la venta de productos que sean ofrecidos por Porcelanatos a través del Portal y el manejo de la Cuenta (como este término se define en el numeral 2.1 de la sección 2 de estos Términos). Para todos los efectos, se entenderá que la Política de Tratamiento de Datos Personales de Porcelanatos hace parte integral de estos Términos, la cual puede ser accedida [Aquí](#).

### 1. Reglas Generales

- 1.1 **Aceptación de estos Términos:** Por el hecho de hacer uso del Portal, acceder y navegar en el mismo, Porcelanatos entiende que Usted (en adelante, el "Usuario") ha leído y aceptado estos Términos y, por tanto, se encontrará legalmente obligado a cumplir con los mismos. En caso que no esté de acuerdo con estos Términos, deberá abstenerse de ingresar y usar el Portal.
- 1.2 **Capacidad Legal:** El Portal está diseñado para ser accedido y usado únicamente por personas que hayan cumplido la mayoría de edad legal en su país de residencia, la cual es de 18 años para efectos de la República de Colombia, sin perjuicio de que, de conformidad con lo establecido en el artículo 52 de la Ley 1480 de 2011, Porcelanatos pueda tomar las medidas posibles para verificar la edad del Usuario, así como suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuya verificación no haya podido ser ejecutada. En caso de que la Compra (como este término se define en el numeral 3.1 de la sección 3 de estos Términos) vaya a ser realizada por un menor de edad, Porcelanatos solicitará la constancia de la autorización expresa de los padres para realizar la referida transacción.
- 1.3 **Prelación:** Estos Términos regulan la relación jurídica entre Porcelanatos y los Usuarios, por lo cual no serán aplicables cualquier término o condición diferentes a los estipulados expresamente en este documento y en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Porcelanatos. En caso de contradicción entre estos Términos y cualquier otro publicado en el Portal, prevalecerán las disposiciones de estos Términos, a menos que expresamente se indique lo contrario. En todo caso, las ofertas y promociones especiales que puedan ser realizadas por Porcelanatos de tiempo en tiempo y a su entera discreción, se regirán por las condiciones comerciales publicadas en los términos y condiciones específicos que se incluyan en la respectiva propaganda comercial.
- 1.4 **Interpretación:** Las palabras que se encuentren escritas con mayúscula inicial en este documento, tendrán el significado especial que a cada una de ellas se les asigna dentro de estos Términos.

### 2. Cuenta de Usuario

- 2.1 **Cuenta:** Para efectos de poder realizar compras de productos dentro del Portal, los Usuarios podrán decidir si crear cuentas de usuario de conformidad con lo indicado en esta sección (en adelante, la "Cuenta").
- 2.2 **Creación de la Cuenta:** Para efectos de crear la Cuenta, los Usuarios deberán (i) ingresar al carrito de compras y dar clic en finalizar (ii) diligenciar sus datos personales solicitados, estos son, correo electrónico, nombre y apellido, número de teléfono, celular, tipo de identificación, número de documento de identificación y dirección de facturación (en adelante, los "Datos Personales") con información veraz, completa, correcta y actualizada, así como señalar una contraseña de al menos (8) caracteres que contenga una combinación de letras, números y caracteres especiales; (iii) aceptar estos Términos así como otorgar la autorización para la recolección y tratamiento de sus Datos Personales; y (iv) hacer clic en la casilla "crear cuenta".

Los Datos Personales, así como cualquier otra información personal que sea suministrada a Porcelanatos dentro y/o a través del Portal, serán recolectados y tratados por Porcelanatos de acuerdo con lo previsto en la autorización para la recolección y tratamiento de los datos personales, que es aceptada por el Usuario al momento de crear su cuenta, y lo dispuesto en la Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual podrá conocer [Aquí](#).

- 2.3 **Uso de la Cuenta:** La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que Porcelanatos descubra distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

Es de suma importancia que el nombre de Usuario y contraseña que los Usuarios ingresen en el Portal al hacer el proceso de registro sean tratados de manera confidencial por el Usuario y, en consecuencia, no se compartan, divulguen y/o transfieran a terceros.

Porcelanatos no se hace responsable por el uso inadecuado de los Datos Personales y/o de la Cuenta por parte de personas diferentes al Usuario, ni tampoco del robo, uso e ingreso por parte de terceros a los Datos Personales, a la Cuenta, y/o a la adquisición de productos por parte de personas diferentes al Usuario a través de la Cuenta y/o del Portal.

Recomendamos que la clave de la Cuenta sea modificada periódicamente, y que la misma incluya información que no esté asociada a los Datos Personales, con el fin de que la misma revista de mayor seguridad. Porcelanatos presumirá que el uso que se haga de la Cuenta, incluyendo, pero no limitado a, la compra de productos ofrecidos por Porcelanatos a través del Portal, ha sido realizado por el legítimo propietario de la Cuenta. En todo caso, y sin que exista responsabilidad alguna para Porcelanatos por dicho concepto, ésta se reserva la facultad de solicitar, en cualquier momento, información adicional para validar la identidad del titular de la Cuenta.

### 3. Compra de Productos a través del Portal

- 3.1 Precios:** El precio de cada uno de los productos que son ofrecidos por Porcelanatos a través del Portal, se encuentra en pesos moneda legal colombiana, e incluye todos los impuestos que le son aplicables. Por su parte, los costos de transporte y envío de los productos no se incluyen dentro del precio de los mismos, los cuales serán adicionados y discriminados para cada compra realizada a través del Portal (“en adelante, la “Compra””).

Porcelanatos podrá modificar de tiempo en tiempo, y a su entera discreción, el precio de cada uno de los productos ofrecidos a través del Portal, por lo cual será responsabilidad exclusiva del Usuario verificar el precio de cada producto al momento de hacer la Compra.

- 3.2 Realización del Pedido:** Para efectos de realizar algún pedido de productos a través del Portal, el Usuario deberá seleccionar los mismos de conformidad con la oferta que se encuentre publicada en las distintas categorías del Portal, haciendo clic en la casilla agregar al carrito de compra que se encuentra en cada imagen de los productos, e indicando la cantidad de unidades que desea comprar de los mismos. Para efectos de lo anterior, cada Usuario podrá adquirir en cada Compra el mismo producto hasta agotar existencias y sujeto a disponibilidad. Una vez seleccionados la totalidad de los productos objeto de la Compra, el Usuario deberá hacer clic en el botón de “Ver Carrito” o en el pictograma del carro de compras ubicados en el menú superior derecho del Portal, y revisar que su pedido contenga la totalidad de los productos seleccionados, pudiendo editar su selección con el fin de eliminar o adicionar cantidades y/o productos diferentes, y deberá ingresar la dirección de entrega, así como seleccionar la forma de pago. Una vez revisado el carrito de compras y diligenciada la anterior información, el Usuario deberá hacer clic en la casilla “finalizar”.

Forma de Pago de la Compra: Los Usuarios podrán realizar el pago de sus Compras a través de las opciones (i) tarjeta de crédito o tarjeta débito de las franquicias o entidades financieras admitidas, según sea el caso, utilizando el botón de pagos de “WOMPI”, (ii) Consignación o transferencia a la cuenta de PORCELANATOS Y PISOS DE COLOMBIA S.A.S. cuya información de número, NIT, banco y tipo de cuenta serán entregados por el asesor durante el proceso de compra o (iii) Pago en tienda: Opción exclusiva para los puntos de venta de XYLON FLOOR que se mencionen expresamente en la página, con previa confirmación del asesor comercial para verificar existencias y disponibilidad de recogidas en tienda y donde los medios de pago serán los aceptados en cada una de las tiendas.

En todo caso, los pagos solo se entenderán realizados una vez Porcelanatos haya recibido de la respectiva entidad financiera o entidad de recaudo la aprobación de la operación. Una vez realizado el pago, Porcelanatos enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrado por el Usuario en la Cuenta, con el detalle de los productos objeto de la Compra, el valor de los impuestos y de los costos de transporte y envío en caso de aplicar, la dirección y ciudad de entrega, así como la fecha y hora estimadas de entrega de los productos al Usuario (que deberá realizarse de acuerdo con lo previsto en el numeral 3.4 de estos Términos). Igualmente, Porcelanatos enviará al Usuario la respectiva factura de la Compra, en los términos previstos en la legislación aplicable.

- 3.3 Entrega:** Los productos comprados por los Usuarios a Porcelanatos a través del Portal, serán entregados al Usuario, directamente por Porcelanatos en sus tiendas físicas de la ciudad de Bogotá el día hábil siguiente de la confirmación del pago y de la compra o por el servicio de mensajería o transporte que se acuerde con el Usuario, dentro de los (10) días hábiles siguientes a la fecha en que Porcelanatos haya recibido la confirmación del pago de la Compra, según lo previsto en la sección 3.3 anterior.

La entrega de los productos se realizarán los días lunes a viernes, en el horario comprendido entre las ocho de la mañana (8:00 a.m.) y las seis de la tarde (6:00 p.m.) y/o los días sábados, en el horario comprendido entre las ocho de la mañana (8:00 a.m.) y la una de la tarde (1:00 p.m.), en la dirección que sea informada por el Usuario al momento de realizar la Compra.

Porcelanatos presumirá que la persona que recibe los productos se encuentra autorizada por parte del Usuario para recibir los mismos.

En el evento en que no se encuentre ninguna persona en el momento de la entrega, o se encuentre únicamente una persona menor de dieciséis (16) años de edad, Porcelanatos no podrá realizar la entrega de los productos y procederá a devolver los mismos a sus bodegas y el Usuario podrá acercarse a recoger el producto, solicitar la devolución o programar una nueva entrega asumiendo el costo del transporte nuevamente.

- 3.4 Cambio de Productos por no Corresponder a lo Ordenado:** Una vez el Usuario haya recibido los productos objeto de la Compra, deberá revisar si estos corresponden a los productos seleccionados y ordenados por el Usuario al momento de hacer la Compra y, en caso de no ser así, es decir en el evento en que los productos no correspondan a los seleccionados y ordenados por el Usuario al momento de hacer la Compra, podrá optar por (i) solicitar la reversión del pago de conformidad con lo dispuesto en el numeral 3.7 de la sección 3 de estos Términos; o (ii) solicitar la devolución y el cambio del producto por la referencia seleccionada por el Usuario al momento de hacer la Compra, o (iii) solicitar los productos que no hayan sido efectivamente entregados por Porcelanatos y que hubiesen sido comprados por el Usuario al momento en que hizo la Compra.

Para efectos de hacer efectiva cualquiera de las facultades previstas en los numerales (ii) y (iii) anteriores, el Usuario deberá solicitar a Porcelanatos que realice el cambio del producto por el de la referencia seleccionada por el Usuario al momento de hacer la Compra o que se le entreguen las unidades faltantes de acuerdo con las cantidades de los productos seleccionadas por el Usuario al momento de hacer la Compra, según sea el caso, para lo cual deberá enviar una comunicación por correo electrónico a la dirección [ventas10@xylonfloor.com.co](mailto:ventas10@xylonfloor.com.co) dentro del día hábil inmediatamente siguiente a la fecha de la entrega de la Compra al Usuario. Una vez recibida la mencionada comunicación, Porcelanatos contará con un plazo de diez (10) días hábiles para entregar los productos faltantes al Usuario, o para hacer el reemplazo del producto, según sea el caso, en el entendido que, en el último de los eventos mencionados, el Usuario deberá entregar a Porcelanatos el producto sobre el cual se presentó el inconveniente. Los costos de esta entrega serán asumidos por Porcelanatos.

- 3.5 Garantía:** En caso que algún producto entregado por Porcelanatos a un Usuario cuente con algún defecto no imputable al Usuario, éste podrá optar por (i) hacer efectiva la garantía del producto de conformidad con lo previsto en la sección SOLICITUD DE GARANTÍA disponible en el sitio web, o (ii) solicitar la reversión del pago de acuerdo con lo establecido en el numeral 3.7 de la sección 3 de estos Términos.

El término y condiciones de garantía de los productos adquiridos a través del Portal se sujetarán a los lineamientos disponibles en la SOLICITUD DE GARANTÍA.

Distribuidores autorizados en todo el país. Es posible que algunos de los productos, así como los precios publicados en la página sean exclusivos de este canal de comercialización y solo podrán ser adquiridos a través de la página. Por lo anterior; los precios, productos y promociones ofrecidos en esta página pueden no aplicar para otros canales de venta.

Las fotografías de los productos que se ven en la página son de tipo orientativo y el usuario debe tener en cuenta que en cada dispositivo/computador el color, aspecto, texturas y otros atributos de los productos pueden variar, por lo que el usuario podrá renunciar a la compra conforme se reglamenta en la Ley 1480 de 2011 art. 47. Las fotografías de los ambientes en los que se presentan los productos no incluyen accesorios o elementos que no hagan parte del producto ofrecido. Tenga en cuenta que el producto ofrecido corresponde únicamente a la descripción, referencia y/o nombre que se encuentra publicado junto a la fotografía correspondiente. Porcelanatos actualizará en la página los productos ofrecidos, sus precios y demás contenido diariamente de lunes a viernes, motivo por el cual las variables mencionadas podrán cambiar sin necesidad de dar previo aviso y sin que esto signifique responsabilidad alguna

#### 4. Propiedad Intelectual

El Portal, su diseño, código fuente, contenido y demás elementos son propiedad intelectual de Porcelanatos y/o de los proveedores de servicio que han autorizado a ésta última el uso de los mismos. En dicho sentido, se advierte a los Usuarios que este Portal se encuentra protegido por la legislación aplicable en materia de derechos de autor o propiedad industrial. Queda expresamente prohibida, entre otros, la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública, total o parcial, del Portal por parte de cualquier persona diferente a Porcelanatos, así como cualquier otra acción de terceros que implique una infracción a las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y/o industrial, como también el uso de los contenidos, imágenes, sonidos y materiales del Portal por parte de cualquier persona diferente a Porcelanatos, excepto en casos en que ésta haya sido previa y expresamente autorizada por Porcelanatos por escrito.

#### 5. Responsabilidad

- 5.1. **Exclusión de Responsabilidad:** Hasta el límite máximo legal permitido por la legislación colombiana, Porcelanatos no asume responsabilidad alguna derivada del, o relacionada con el uso del Portal, incluyendo, pero no limitado a, (i) las Compras que se realicen a través del Portal, (ii) los eventuales daños y perjuicios a los Usuarios y/o terceros causados por un funcionamiento normal o anormal del Portal y sus contenidos, (iii) los contenidos o servicios de aquellas páginas a las que los Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en el Portal, ya sean autorizados o no, por cuanto Porcelanatos no tiene control sobre los mismos (iv) errores o retrasos en el acceso al Portal en el momento de introducir los Datos Personales o datos bancarios al momento de realizar la Compra, confirmación de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción de la confirmación de la Compra, o cualquier anomalía que pueda surgir cuando tales incidencias sean debidas a problemas en la red de Internet, caso fortuito o fuerza mayor, o cualquier otra contingencia imprevisible y no imputable a Porcelanatos, (v) fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, ya sea borrándose o por transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que el Portal esté constantemente operativo.
- 5.2. **Fuerza Mayor:** Porcelanatos realizará su mejor esfuerzo para cumplir con sus obligaciones derivadas de las Compras que realicen los Usuarios a través del Portal. Sin embargo, no será responsable por demoras, incumplimiento o por otras anomalías, si la demora, incumplimiento o anomalía se debe a fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo, pero no limitado a, eventos climáticos adversos, accidentes de tránsito, entre otros.

#### 6. Resolución de Conflictos

- 6.1. **Ley Aplicable:** Los Términos serán regidos e interpretados bajo las leyes de la República de Colombia.
- 6.2. **Resolución de Conflictos:** Cualquier controversia que surja entre Porcelanatos y algún Usuario deberá ser dirimida ante la jurisdicción ordinaria de la República de Colombia.
- 6.3. **Nulidad:** En caso de que cualquier disposición de los presentes Términos sea declarada nula, ineficaz o inoponible, las demás disposiciones seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la intención del presente documento.
- 6.4. **No renuncia:** La no exigencia del cumplimiento de cualquier condición establecida en estos Términos por parte de Porcelanatos, no constituye renuncia al mismo.

#### 7. Vigencia y Modificación de los Términos

- 7.1. **Vigencia:** Estos Términos se encontrarán vigentes a partir del día 25 de Julio de 2024, fecha en la cual han sido publicados en el Portal.
- 7.2. **Modificación:** Porcelanatos se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar, adaptar, suprimir y/o eliminar cualquier parte de estos Términos, sin necesidad de obtener la autorización previa y expresa de los Usuarios, la cual se entenderá otorgada por el solo hecho de hacer uso del Portal, siempre y cuando se otorgue un preaviso a los Usuarios de dicha modificación a través del Portal, con mínimo 2 días calendario de antelación a la fecha de entrada en vigencia. En todo caso, invitamos a los Usuarios a revisar periódicamente estos Términos, con el fin de conocer cualquier modificación a su alcance.

#### 8. Sanciones

Sin perjuicio de otras medidas, Porcelanatos podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o, iniciar las acciones que estime pertinentes si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y demás políticas de Porcelanatos; (b) si incumpliera sus obligaciones como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de Porcelanatos en conductas o actos dolosos o fraudulentos o; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

## 9. Usos autorizado y prohibido de la plataforma

No podrá distribuir, modificar, copiar, transmitir, mostrar, utilizar, reproducir, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas, ceder, transferir, vender o utilizar de cualquier otra forma el Contenido o el software de la página sin la autorización previa, expresa y por escrito de PORCELANATOS Y PISOS DE COLOMBIA S.A.S. La página se puede utilizar exclusivamente con objetivos lícitos. Quedan prohibidas las actividades que impliquen el uso indebido de la página, tales como falsificar la identidad de un usuario, usar agentes de compra y llevar a cabo actividades ilegales. Bajo ningún motivo podrá emplear la página como vehículo o medio para enviar o transmitir cualquier clase de información o material que pueda considerarse ilícito, fraudulento, engañoso, abusivo, injurioso, difamatorio, vulgar, obsceno, escandaloso, provocador, pornográfico, irreverente, correo basura o cualquier otra información o material que pueda hacer incurrir en un delito o que genere procesos de responsabilidad civil, o que puedan infringir cualquier ley de la constitución colombiana.

## 10. Origen de los fondos:

Porcelanatos ha implementado un Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SAGRILAFIT, con el objetivo de garantizar que las negociaciones sean responsables y seguras. Con la aceptación de los presentes Términos y condiciones, declara de manera juramentada, que sus ingresos no provienen de actividades ilícitas, y no se encuentra con registro negativo en listas de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales, obligándose a cumplir los requisitos y obligaciones de la normatividad respectiva.

Bajo este lineamiento, en caso de devolución de dinero, Porcelanatos, solo realizará el desembolso a la persona natural o jurídica que figura en los documentos de la negociación (Recibo de Caja y Factura de Venta), no se admiten desembolsos a terceros.

## 11. Derecho al retracto

Usted como usuario de Porcelanatos goza de la posibilidad de ejercer su derecho al retracto de la compra; es decir, puede de manera autónoma y libre solicitar que se reverse la compra volviendo las cosas a su estado inicial; esto es reintegrando la mercancía adquirida en perfectas condiciones, sin haberla usado y apta para una nueva venta y por parte de nuestra empresa efectuando la devolución de lo pagado por el producto. Siempre que cumpla con las siguientes condiciones

- 11.1. **Oportunidad:** Dentro de los treinta (30) días siguientes a la entrega del producto y habiendo comprado el material en un punto de venta autorizado.
- 11.2. **Estado de la mercancía:** El producto se debe encontrar en las mismas condiciones que lo recibió, sin haber sido usado el artículo, en su caja o empaque original, en perfecto estado, apto para una nueva venta y con sus piezas completas.
- 11.3. **Costos de transporte y devolución:** Estos correrán por cuenta del Usuario o cliente.
- 11.4. **Productos excluidos:** El derecho de retracto no aplicará para productos en oferta o disponibles en outlet.
- 11.5. **Devolución del dinero:** Porcelanatos efectuará la devolución del dinero al usuario, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la recepción de la mercancía devuelta o le efectuará una nota crédito para ser redimida en su próxima compra

## 12. Recomendaciones

En la sección de solicitud de garantías encontrará los documentos de garantía y los manuales de instalación, uso y mantenimiento. Antes de iniciar la instalación debe leerlos, para asegurarse de llevar a cabo la correcta aplicación, funcionalidad y duración del producto. Si un producto llegase a tener un defecto visible no debe instalarse. En ese caso debe comunicarse inmediatamente con nuestros asesores o con nuestra línea de Servicio al Cliente (601) 7444540 o al WhatsApp 300 9120861. La garantía no cubre defectos visibles si el producto ha sido instalado. Por favor lea cuidadosamente los siguientes puntos:

- 12.1. Todos los productos tienen disponibles sus fichas técnicas en nuestra página web, donde podrás conocer sus características técnicas, la clasificación del producto y la respectiva norma que lo cubre.
- 12.2. Para mantenimiento, limpieza o desmanchado de nuestros productos no se deben usar ácidos, químicos, disolventes, o sustancias abrasivas; solo se debe usar un trapo húmedo. Si se nota alguna mancha se debe buscar la asesoría en nuestra línea de Servicio al Cliente antes de proceder.
- 12.3. La garantía no cubre problemas generados por mala instalación (asentamiento de obra, pegantes incorrectos, mal retiro de capa protectora, uso de producto por fuera de lo especificado, mantenimientos inadecuados).
- 12.4. Le recomendamos adquirir un 10% más de cada referencia de producto para Su proyecto, ya que la disponibilidad y los lotes pueden variar. Además, podría no haber la cantidad requerida para un complemento de obra o reparación futura.
- 12.5. En el producto disponible podrían presentarse diferentes lotes de producción, por lo que es importante que revise la mercancía antes de instalarla y separe adecuadamente las piezas de cada lote para no mezclarlas. Con este sencillo proceso determina la mejor forma de instalación.
- 12.6. Tenga en cuenta que productos con variación en su superficie, tipo V2, V3, V4 o imitación madera, pueden presentar diferencias en su diseño, textura o tono entre laminas o baldosas; esto hace parte del concepto decorativo original del producto y no representan un defecto de calidad.
- 12.7. Los productos están fabricados para ser sometidos al tráfico que está determinado en cada ficha técnica. Asegúrese, según el espacio donde va a instalarlo, que el producto cumpla con el uso indicado.
- 12.8. Si va a instalar un piso en una zona húmeda, verifique que tenga superficie antideslizante, con el fin de disminuirla posibilidad de accidentes. Por las características de seguridad en la cara visible del producto que mejoran el agarre del pie, podría ensuciarse un poco más que otros pisos

## 13. Contacto con Porcelanatos

Para presentar cualquier petición, queja, reclamo y/o sugerencia, los Usuarios podrán contactar a Porcelanatos a través de correo electrónico al email [reclamaciones1.porce@gmail.com](mailto:reclamaciones1.porce@gmail.com) o [porcelanatosypisosdecolombia@gmail.com](mailto:porcelanatosypisosdecolombia@gmail.com).

+57 300 912 0861 

[porcelanatosypisosdecolombia@gmail.com](mailto:porcelanatosypisosdecolombia@gmail.com) 

Carrera 21 #166-45 Toberín / Bogotá D.C 